

Міністерство розвитку громад та територій України

# Законодавчі зміни у сфері ЖКГ

11.06.2021





# Ключові зміни, передбачені ЗУ від 03.12.2020 №1060

Укладення публічних договорів про надання комунальних послуг протягом 2-х місяців після затвердження КМУ типових договорів:

1.

виконавцями послуг з постачання теплової енергії та постачання гарячої води;

**виконавцями послуг з централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, поводження побутовими відходами;**

2.

**Оптимізація кількості платежів у платіжці споживача** шляхом об'єднання внесків з обслуговування та заміни вузлів комерційного обліку із платою за абонентське обслуговування та ліквідацією внесків за встановлення, обслуговування та заміни вузлів комерційного обліку;

3.

**Зняття монополії з обслуговування та заміни вузлів комерційного обліку** води та теплової енергії за умови укладення з виконавцями комунальних послуг колективних договорів та договорів з колективним споживачем, а також за умови прийняття рішення співвласниками багатоквартирного будинку про обслуговування вузлів за власні кошти. У таких випадках обслуговування та заміна вузлів комерційного обліку здійснюється за рахунок співвласників та обраною ними організацією;

4.

**Забезпечення встановлення вузлів комерційного обліку** води та теплової енергії за рахунок інвестиційної складової у тарифах;

5.

**Відтермінування штрафів** за невстановлення вузлів комерційного обліку води та теплової енергії до **01.08.2022** року;

6.

**Надання пільг на плату за абонентське обслуговування.**



# Приведення у відповідність до ЗУ від 03.12.2020 №1060

1.

- Правила та типові договори про надання комунальних послуг, у т.ч. затвердження КМУ публічних договорів приднання

2.

- Порядки формування тарифів на теплову енергію та комунальні послуги, затвердженні КМУ та НКРЕКП, та порядок/процедура розгляду розрахунків тарифів

3.

- Постанова щодо визначення граничного розміру плати за абонентське обслуговування,

4.

- Постанови щодо соціального захисту населення - споживачів комунальних послуг

5.

- Вимоги до формування рахунків на оплату комунальних послуг

6.

- Інші НПА, необхідність розроблення яких впливає із вимог Закону №1060

# Структура платіжки залежно від виду договору (до внесення змін)



## ПЛАТА ЗА КОМУНАЛЬНІ ПОСЛУГИ **ВИКОНАЦЮ** ВІДПОВІДНОЇ ПОСЛУГИ:

Договори, що обираються співвласниками б/б

**Індивідуальний договір**  
(укладається із кожним співвласником)

**Колективний договір**  
(укладається з управителем або ін. уповноваженою співвласниками особою)

**Колективний споживач**  
(укладається з ОСББ або ін. юр. особою)

Договір, який укладається у разі не прийняття співвласниками б/б рішення про модель договірних відносин

**Індивідуальний договір за замовчуванням**  
(укладається з кожним співвласником у випадку не прийняття ними рішення про вибір моделі)

1) плата за ком. послугу;  
2) плата за абонентське обслуговування, граничний розмір якої визначається КМУ;  
3) плата за обслуговування та поточний ремонт внутрішньобудинкових систем

1) плата за ком. послугу;

1) плата за ком. послугу;

1) плата за ком. послугу;  
2) плата за абонентське обслуговування, граничний розмір якої визначається КМУ



**внески** за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку (ЗУ "Про комерційний облік ...")

# Структура платіжки залежно від виду договору (після внесення змін)



ПЛАТА ЗА КОМУНАЛЬНІ ПОСЛУГИ **ВИКОНАЦЮ** ВІДПОВІДНОЇ ПОСЛУГИ:

Публічний договір-приєднання

Індивідуальний договір  
**базовий**

(укладається з кожним співвласником б/б або власником (користувачем) будівлі)

- 1) плата за ком. послугу;
- 2) плата за абонентське обслуговування, але не більше граничного Розміру, визначеного КМУ

ТКЕ, ВКГ,

ППВ

Договори, що обираються за бажання співвласників б/б

Індивідуальний договір  
з обслуговуванням  
внутрішньобудинкових систем

(укладається із кожним співвласником б/б)

- 1) плата за ком. послугу;
- 2) плата за абонентське обслуговування, граничний розмір якої визначається КМУ;
- 3) плата за обслуговування та поточний ремонт внутрішньобудинкових систем

Колективний договір/  
договір з кол. споживачем

(укладається з управителем або ін. уповноваженою співвласниками особою, ОСББ)

- 1) плата за ком. послугу;

рішення може бути прийнятим у будь-який час. Про прийняте рішення виконавця інформують за 2 місяці до дати укладення договору



# Концепція змін щодо об'єднання платежів згідно із ЗУ від 03.12.2020 №1060



## ВАЖЛИВО!

У разі укладення колективних договорів або договорів із колективним споживачем: обслуговування ВКО та їх заміна здійснюватиметься за рахунок власників (плата за абонентське обслуговування за такими договорами не сплачуватиметься)

! Можливе прийняття рішення співвласниками б/б про самостійне обслуговування ВКО (протокол зборів співвласників б/б)

# Відшкодування витрат на ВКО

---

Стаття 3. Оснащення будівель вузлами комерційного обліку

/.../

**6. Витрати** оператора зовнішніх інженерних мереж на оснащення будівлі вузлами комерційного обліку води та теплової енергії включаються до складу тарифів на теплову енергію та відповідні комунальні послуги, **крім випадків:**

**1)** якщо такі вузли комерційного обліку були встановлені власником (співвласниками) будівлі

**або**

**2)** були наявні при введенні в експлуатацію завершених будівництвом нових житлових і нежитлових будівель, реконструйованих, капітально відремонтованих житлових і нежитлових будівель, що приєднані (приєднуються) до зовнішніх інженерних мереж.

У такому разі **джерелом фінансування заходів із встановлення вузлів комерційного обліку** води та теплової енергії є **інвестиційна програма виконавця відповідної комунальної послуги.**



# Вимоги ЗУ “Про комерційний облік...”

## ОСНАЩЕННЯ БУДІВЕЛЬ – ОБЛІК ФАКТИЧНО СПОЖИТИХ ПОСЛУГ

## Відповідальність операторів зовнішніх інженерних мереж з 01.08.2022

За порушення законодавства у сфері забезпечення оснащення будівель вузлами обліку теплової енергії, гарячої чи питної води, а також періодичної повірки вузлів комерційного обліку на суб'єктів господарювання - операторів зовнішніх інженерних мереж накладається штраф у таких розмірах:

- 1) **1 відсоток суми платежів, нарахованих за останній місяць, в якому надавалася відповідна комунальна послуга споживачам, будівлі яких не обладнано вузлами обліку, - у разі порушення строків встановлення або заміни вузлів комерційного обліку теплової енергії, гарячої чи питної води;**
- 2) 36 прожиткових мінімумів для працездатних осіб - у разі приєднання будівель, не обладнаних вузлами комерційного обліку теплової енергії, гарячої чи питної води, або будівель, приміщення в яких не обладнані вузлами розподільного обліку (якщо таке обладнання є обов'язковим), до зовнішніх теплових мереж, зовнішніх мереж гарячого водопостачання, зовнішніх водопровідних мереж;
- 3) 108 прожиткових мінімумів для працездатних осіб - у разі видачі технічних умов на приєднання будівель до зовнішніх теплових мереж, зовнішніх мереж гарячого водопостачання, зовнішніх водопровідних мереж з порушенням вимог законодавства у сфері комерційного обліку комунальних послуг;
- 4) 25 прожиткових мінімумів для працездатних осіб - у разі порушення строків прийняття на абонентський облік або повірки вузлів комерційного обліку теплової енергії, гарячої чи питної води.

## Розрахунки за комунальні послуги на основі комерційного обліку

# Плата за абонентське обслуговування згідно із ЗУ №1060

**Плата за абонентське обслуговування** — це платіж, який споживач сплачує виконавцю комунальної послуги за індивідуальним договором про надання комунальних послуг або за індивідуальним договором з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і з постачання та розподілу електричної енергії) для відшкодування витрат виконавця, пов'язаних з укладенням договору про надання комунальної послуги, здійсненням розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами, нарахуванням та стягненням плати за спожиті комунальні послуги, обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку води і теплової енергії (у разі їх наявності у будівлі споживача), крім випадків, визначених цим Законом, а також за виконання інших функцій, пов'язаних з обслуговуванням виконавцем абонентів за індивідуальними договорами (крім обслуговування та поточного ремонту внутрішньобудинкових систем тепlopостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води).

## формується

- виконавцем комунальних послуг;
- за фактичними витратами виконавця послуг;
- у розрахунку на 1 абонента/міс.

## застосовується

- до всіх споживачів, що укладуть індивідуальні договори як у багатоквартирних будинках, так і договори з індивідуальним споживачем у будівлях, приміщеннях яких є самостійними об'єктами нерухомого майна (у т.ч. приватний сектор)
- у розмірі визначеному виконавцем послуг (згідно з наказом по підприємству), але не більше ніж граничний розмір плати за абонентське обслуговування, визначений КМУ.

## Граничний розмір плати за абонентське обслуговування згідно із проектом постанови КМУ

№ п/п		Діючий граничний розмір плати за абонентське обслуговування з 01.07.2021 (грн/абонента)	Пропонується згідно з проектом постанови КМУ граничний розмір плати за абонентське обслуговування з 01.07.2021 (грн/абонента)	Разом
1	За послугу з постачання теплової енергії	33,74	33,74	67,48
	За послугу з постачання гарячої води		33,74	
2	За послугу з централізованого водопостачання	33,74	33,74	67,48
	За послугу з централізованого водовідведення		33,74	
3	За послугу з поводження з побутовими відходами	15,98	15,98	15,98



# ТАРИФИ (зміни)

**Проект постанови КМУ «Про внесення змін до Порядку формування тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, послуги з постачання теплової енергії і постачання гарячої води та Порядку формування тарифів на централізоване водопостачання та централізоване водовідведення»**

## Передбачається:

**Включення витрат на оснащення** будівель вузлами комерційного обліку води до складу тарифів на послугу з централізованого водопостачання.

1. **Джерелом фінансування** заходів інвестиційної програми, пов'язаних із придбанням та встановленням вузлів комерційного обліку води **визначено прибуток.**

Диференціація тарифів на послуги в частині інвестиційної складової, пов'язаної з придбанням та оснащенням будівель вузлами комерційного обліку **води.**

*Інвестиційна складова, за рахунок якої передбачається фінансування заходів з придбання та оснащення будівель вузлами комерційного обліку **води** згідно з інвестиційною програмою ліцензіата, включається до тарифів на **централізоване водопостачання.***

2. **Визначення питомих витрат паливно-енергетичних ресурсів** для їх включення до складу тарифу *на основі фактичних витрат паливно-енергетичних ресурсів за останні три роки (середній показник) з урахуванням прогнозу щодо їх скорочення у планованому періоді, але не більше величини норми витрат паливно-енергетичних ресурсів, врахованої у тарифах, що діяли протягом попередніх трьох років.*

*Розрахунок питомих витрат паливно-енергетичних ресурсів погоджується уповноваженим органом (ОМС).*

3. **Збільшення до 4% обігових коштів**

4. **Вилучення зі складу тарифів витрат на оплату послуг банків** та інших установ з приймання і перерахування коштів споживачів за спожиту теплову енергію та комунальні послуги (у разі наявності укладених договорів);

5. **Інші зміни**



# ТАРИФИ (діючі вимоги)

---

- До 20 серпня – подання заяви та розрахунків тарифів до ОМС
- Обов'язковий щорічний перегляд
- Коригування тарифів здійснюється протягом строку дії тарифів
- Строк дії тарифів (січень-грудень)
- Категорії споживачів:
  - споживачі, які є суб'єктами господарювання у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, - ліцензіати, які придбавають в іншого ліцензіата питну воду з метою її подальшої реалізації споживачам та/або подають стічні води на очищення іншому ліцензіату за окремими тарифами на централізоване водопостачання та/або централізоване водовідведення;
  - споживачі, які не є суб'єктами господарювання у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, - фізичні чи юридичні особи, які отримують або мають намір отримати послуги з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення;



# Перерахунок за комунальні послуги

---

## проект постанови КМУ

«Про затвердження Порядку здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості»

### Проектом акта передбачається:

- затвердити Порядок здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, яким визначаються механізм та умови здійснення відповідного перерахунку;
- внести зміни до актів Кабінету Міністрів України;
- установити, що вимоги Порядку проведення перерахунків розміру плати за надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення в разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17 лютого 2010 р. № 151 застосовуються під час дії договорів про надання комунальних послуг, укладених до 01 травня 2019 р., до укладення відповідних договорів про надання комунальних послуг згідно із Законом України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII “Про житлово-комунальні послуги”.



# Перерахунок вартості комунальних послуг у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості

## Комунальні послуги:

Водопостачання	Кількісні показники	<i>безперервне надання послуги або за затвердженим графіком, крім часу перерв, визначених ч.1 ст.16 ЗУ «Про житлово-комунальні послуги»</i>	
	Якісні показники	<i>якість питної води відповідає вимогам державних санітарних норм та правил на питну воду на межі, визначеній договором</i>	<i>тиск питної води відповідає параметрам, встановленими ДБН на межі, визначеній договором</i>
Водовідведення	Кількісні показники	<i>безперервне надання послуги з водовідведення, крім часу перерв, визначених ч.1 ст. 16 ЗУ «Про житлово-комунальні послуги»</i>	
	Якісні показники	<i>безперешкодність приймання стічних вод споживача у мережі виконавця (за умови справності мереж споживача)</i>	



# Інвестиційна діяльність

---

- **Наказом Мінрегіону від 19 серпня 2020 року № 191**, зареєстрованим в МЮ 20 жовтня 2020 року за №№ 1024/35307-1025/35308, затверджено порядки розроблення, погодження та затвердження інвестиційних програм суб'єктів господарювання у сферах теплопостачання, централізованого водопостачання водовідведення, ліцензування діяльності яких здійснюють Рада міністрів Автономної Республіки Крим, обласні, Київська та Севастопольська міські державні адміністрації.
- **Наказом Мінрегіону від 30 вересня 2020 року № 231**, зареєстрованим в МЮ 20 жовтня 2020 року за № 1026/35309, **визнано таким, що втратив чинність**, наказ Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 14 грудня 2012 року № 630 «Про затвердження Порядків розроблення, погодження та затвердження інвестиційних програм суб'єктів господарювання у сферах теплопостачання, централізованого водопостачання та водовідведення».

*Наказ Мінрегіону від 19 серпня 2020 року № 191, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 20 жовтня 2020 року за №№ 1024/35307-1025/35308 та наказ Мінрегіону від 30 вересня 2020 року № 231, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 20 жовтня 2020 року за № 1026/35309, набирають чинності з дня їх офіційного опублікування.*

- **Готується проект постанови КМУ** «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо інвестиційної діяльності підприємств тепло-, водопостачання та водовідведення»
- **Довгострокові інвестиційні програми**

# Оплата праці на підприємствах ВКГ

З метою сприяння регулюванню трудових відносин працівників і роботодавців у сфері житлово-комунального господарства соціальними партнерами – Мінрегіоном, ЦК Профспілки та Конфедерацією роботодавців житлово-комунальної галузі України внесено Зміни і доповнення до Галузевої угоди на 2017 – 2021 роки, які набрали чинності з дня їх підписання (з 22.04.2021), крім пункту 3.1.2, який застосовується з 01.06.2021.



Збільшення ЗП  
в середньому  
**+18,1%**

## Змінами і доповненнями до Галузевої угоди встановлено:

- мінімальну тарифну ставку робітника I розряду в розмірі **180 відсотків** розміру прожиткового мінімуму для працездатних осіб (**збільшено на 12,5%**);
- диференціацію коефіцієнтів за видами робіт у галузі (**збільшено на 5 %**). Для підприємств ВКГ такі коефіцієнти встановлено в діапазоні 1,58- 1,71;
- коефіцієнти співвідношень розмірів мінімальних місячних посадових окладів до мінімальної тарифної ставки робітника I розряду основного виробництва для розрахунку розмірів місячних посадових окладів головного інженера, заступників директора, головного бухгалтера, головних: економіста, енергетика, механіка, технолога (забезпечено єдиний підхід до визначення окладів керівних працівників підприємств галузі враховуючи кількість працюючих на підприємстві та обсяги виробництва);
- доплати працівникам за виконання обов'язків наставництва (25%), за керівництво практикою залежно від кількості учнів (від 10% до 30% тарифної ставки (посадового окладу));

### **ДОВІДКОВО:**

Середня ЗП на підприємствах ЖКГ (за I кв. 2021 року) – **11 186 грн.**, у т.ч. на підприємствах ВКГ – **11 175 грн.**

**Найбільша середня заробітна плата** на підприємствах ВКГ у м. Києві – **15 083 грн.**,  
**Найменша середня заробітна плата** на підприємствах ВКГ у Житомирській обл. - **8 282 грн.**, Сумській обл. – **8 838 грн.**

Середня ЗП у промисловості - **13 855 грн.**

Середня ЗП у галузі на **19,2%**, менша ніж середня ЗП у промисловості.

Середня ЗП на підприємствах ВКГ на **19,3 %** менша, ніж середня ЗП у промисловості.



## Приклад розрахунку ЗП на підприємствах ВКГ

**Централізоване водопостачання: слюсар-сантехнік I розряду**  
**(основна професія):**

**2379 грн. x 1,8 x 1,58, де**

2379 грн. - прожитковий мінімум для працездатних осіб з 01.07.2021,

1,8 - коефіцієнт відповідно до п. 3.1.2. Галузевої угоди,

1,58 - коефіцієнт згідно із додатком 2 Галузевої угоди розділу «основні види робіт»\*

Мінімальні місячні посадові оклади керівних працівників підприємства визначаються відповідно до тарифної ставки робітника I розряду основної професії з урахуванням коефіцієнтів, наведених у додатку 3 Галузевої угоди.

**\*Для робітників сфери централізованого водопостачання і централізованого водовідведення** коефіцієнт згідно із додатком 2 Галузевої угоди розділу «основні види робіт» **може бути збільшено до 1,71** з урахуванням фінансових можливостей підприємства та ситуацію, що склалася на конкретному підприємстві галузі.

При цьому, враховуючи технологічні особливості робіт з централізованого водовідведення, коефіцієнт згідно із додатком 2 Галузевої угоди для робітників цієї сфери може встановлюватися більшим за відповідний коефіцієнт для робіт з централізованого водопостачання.

**Примітка: норми колективного договору, що допускають оплату праці нижче від норм, визначених генеральною, галузевою (міжгалузевою) або територіальною угодами, але не нижче від державних норм і гарантій в оплаті праці, можуть застосовуватися лише тимчасово на період подолання фінансових труднощів підприємства терміном не більш як шість місяців (стаття 14 Закону України «Про оплату праці»)**

# Рішення про встановлення тарифів

---

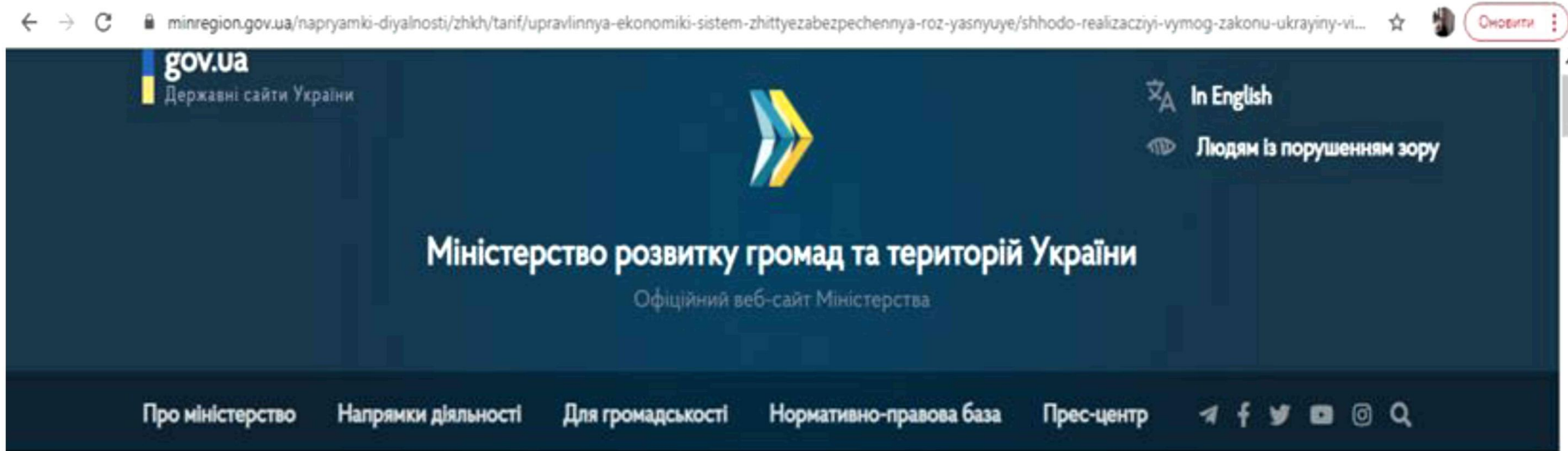
- Відповідно до ст. 5 Закону України “Про житлово-комунальні послуги” комунальними послугами є:

централізоване водопостачання,

централізоване водовідведення;

Послуги з постачання холодної води та водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем) наразі в Законі не передбачено.

- Структура тарифів обов'язково додається до рішення уповноваженого органу про встановлення тарифів;
- Тарифи вводяться в дію з дати визначеної в рішенні про встановленні тарифів або після офіційного опублікування цього рішення.



[Головна](#) > [Напрямки діяльності](#) > [Житлово-комунальне господарство](#) > [Економіка та тарифна політика](#) > [Департамент економіки систем життєзабезпечення роз'яснює](#) > [Щодо реалізації вимог Закону України від 03.12.2020 №1060 «Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання окремих питань у сфері надання житлово-комунальних послуг»](#)

Міжнародне  
співробітництво



Будівництво та  
архітектура



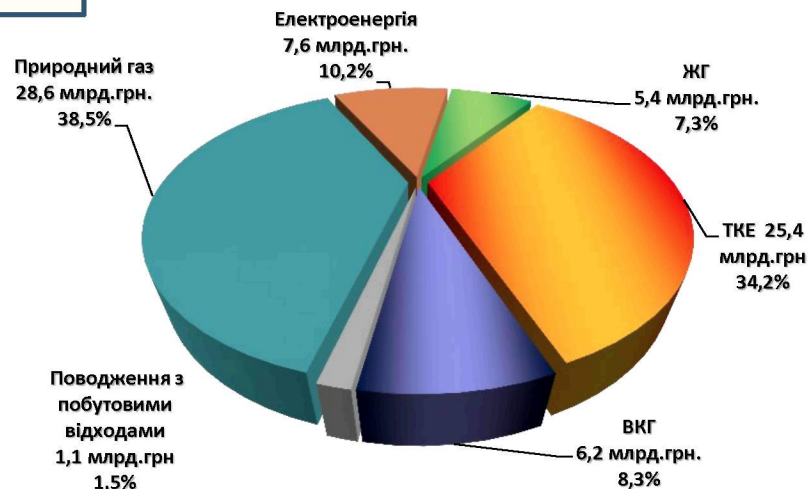
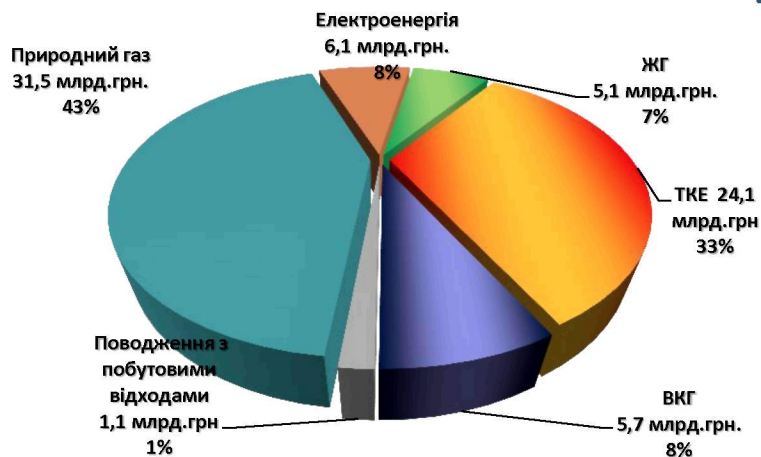
Щодо реалізації вимог Закону України від 03.12.2020 №1060 «Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання окремих питань у сфері надання житлово-комунальних послуг» ▲

# ЗАБОРГОВАНІСТЬ НАСЕЛЕННЯ ЗА СПОЖИТІ ЖКП

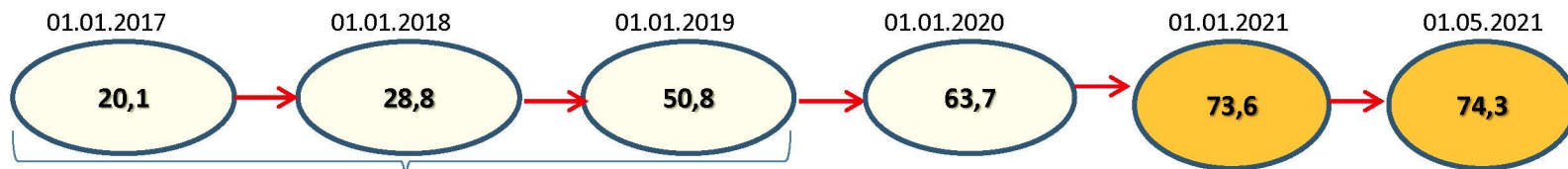
станом на 01.01.2021 – **73,6 млрд.грн.**

станом на 01.05.2021 – **74,3 млрд.грн.**

**+0,7 млрд.грн.**



Динаміка зростання заборгованості за останні 5 років (млрд. грн)



Середня ЗП грудень 2017 рік **8 777 грн**

без урахування електроенергії

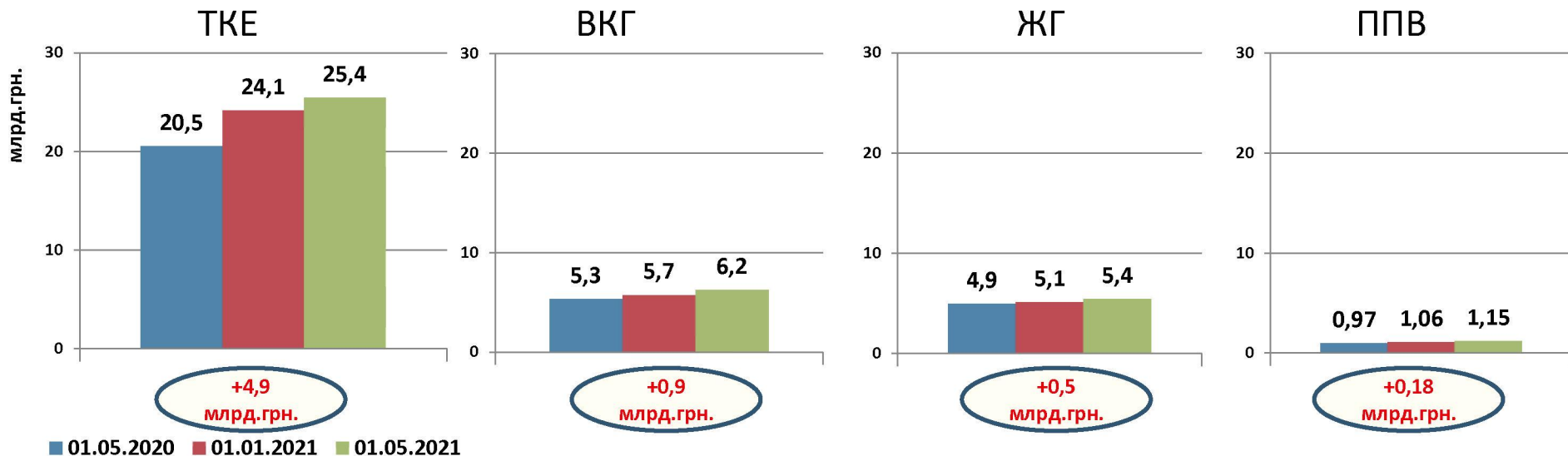
Середня ЗП грудень 2020 – **14 179 грн**

	01.01.2017	01.01.2018	01.01.2019	01.01.2020	01.01.2021	01.05.2021	Відсоток зростання
<b>Всього, у т.ч.:</b>	20,1	28,8	50,8	63,7	73,6	74,3	<b>270%</b>
природний газ	6,4	12,5	26,4	27,9	31,5	28,6	<b>337%</b>
електроенергія		дані відсутні		5,4	6,1	7,6	<b>41%</b>
ТКЕ	9,4	11,1	16,6	20,4	24,1	25,4	<b>170%</b>
<b>ВКГ</b>	<b>1,5</b>	<b>1,8</b>	<b>3,1</b>	<b>4,1</b>	<b>5,7</b>	<b>6,2</b>	<b>313%</b>
ЖГ	2,4	3,0	4,1	5,1	5,1	5,4	<b>125%</b>
ППВ	0,4	0,4	0,6	0,8	1,1	1,1	<b>175%</b>

# РІВЕНЬ ОПЛАТИ НАСЕЛЕННЯ ЗА СПОЖИТІ ЖКП

	за 2020 РІК	за січень-квітень 2021	за січень-квітень 2020
Рівень оплати населенням житлово-комунальних послуг, в т.ч.	92,6%	99,6%	99,7%
постачання та розподіл природного газу	91,0%	109,3%	109,6%
постачання теплової енергії та гарячої води	87,5%	95,3%	96,6%
централізоване водопостачання та водовідведення	93,2%	91,6%	87,5%
управління багатоквартирним будинком	95,3%	94,1%	90,0%
поводження з побутовими відходами	92,9%	92,8%	88,3%
постачання та розподіл електричної енергії	98,3%	93,0%	96,9%

## ДИНАМІКА ОБСЯГІВ ЗАБОРГОВАНОСТІ ЗА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНІ ПОСЛУГИ (без урахування природного газу та електроенергії)



## **Проект ЗУ «Про внесення змін до деяких законів України щодо вдосконалення порядку погашення заборгованості споживачів з оплати житлово-комунальних послуг» (реєстр. №3613 від 09.06.2020)**

### Передбачається:

**Запровадити обов'язкову реструктуризацію заборгованості населення**

/якщо заборгованість перевищує суму визначену КМУ за кожним видом ЖКП, станом на 01.10.2020/ терміном до **5 років** при умові, що загальна сума платежів (поточних та платежів по погашенню реструктуризованої заборгованості) не повинна перевищувати **25%** доходів для субсидіантів і **20%** - для пенсіонерів та інших осіб, які отримують будь-які види соціальної допомоги.

**Визначити порядок та умови реструктуризації такої заборгованості**

Стягувати заборгованість за спожиті ЖКП за **рішенням суду** у разі неукладення протягом 1 місяця з підприємством ЖКП договору реструктуризації (якщо сума боргу перевищує розмір, встановлений КМУ за кожним видом ЖКП)

**Звільнити** позивачів - у справах про заборгованість споживачів з оплати за житлово-комунальні послуги, а також заявників у разі подання заяви щодо видачі судового наказу про стягнення заборгованості споживачів з оплати за житлово-комунальні послуги **від сплати судового збору** під час розгляду справи в усіх судових інстанціях

Запровадити певні тимчасові обмеження до боржників з оплати за житлово-комунальні послуги (право виїзду за межі України, керування транспортними засобами, користування зброєю, полювання)