



Міністерство
цифрової трансформації
України

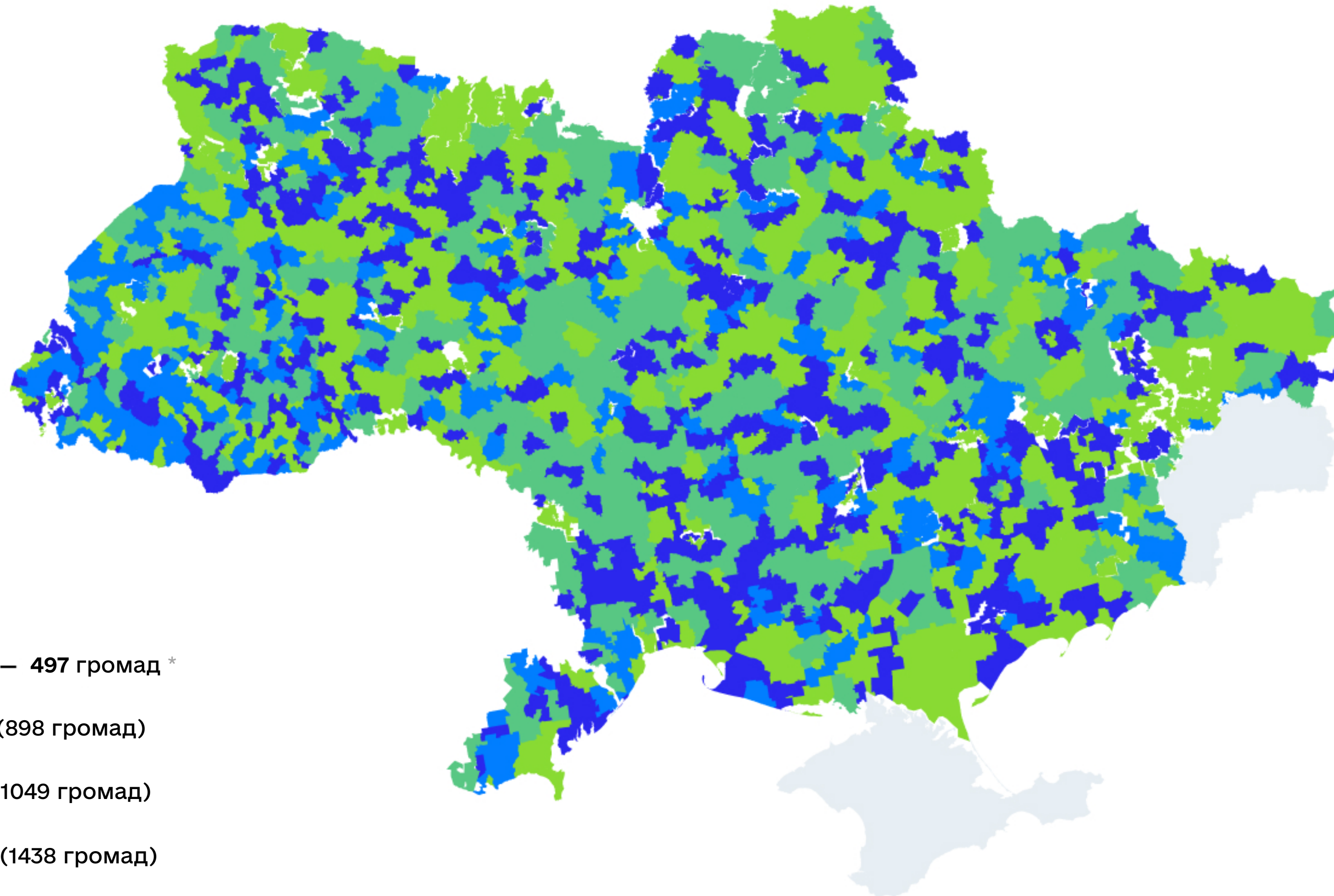
Мережа ЦНАП як індикатор успішності реформи децентралізації

Людмила Рабчинська



Прогноз розвитку мережі ЦНАП

у розрізі територіальних громад



● створено ЦНАП ОМС – 497 громад *

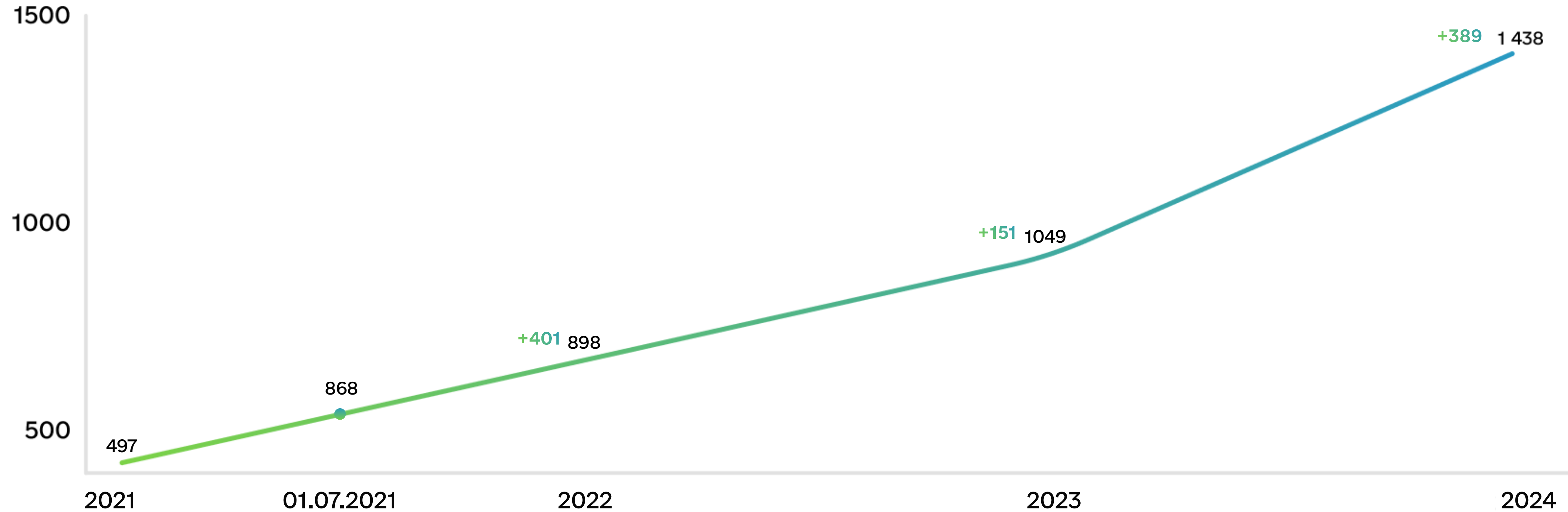
● 2021 рік – +401 ЦНАП (898 громад)

● 2022 рік – +151 ЦНАП (1049 громад)

● 2023 рік – +389 ЦНАП (1438 громад)

*Станом на 01 січня 2021 року

Мета на 2023 рік – ЦНАП у кожній громаді

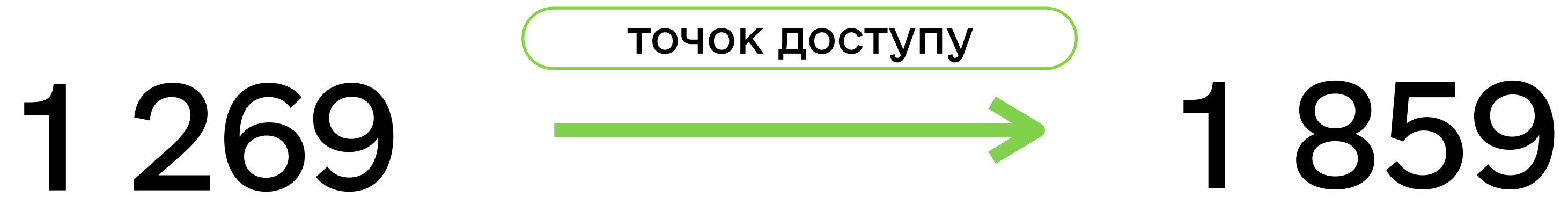


- створено ЦНАП ОМС – 497 громад
- до кінця 2021 року – +401 ЦНАП (898 громад)
- 01.07.2021 – 868

- до кінця 2022 року – +151 ЦНАП (1049 громад)
- до кінця 2023 року – +389 ЦНАП (1438 громад)

Розвиток мережі ЦНАП, ТП та ВРМ після ухвалення Закону № 943

жовтень 2020 – червень 2021



Моделювання
розвитку мережі
ЦНАП у 2024 році

**3 867 точок доступу
до адмінпослуг**

1438

ЦНАП

2326

ВРМ ЦНАП

103

ТП ЦНАП

Центри сьогодні

868

ЦНАП у населених
пунктах України

у середньому

149

адмінпослуг
у кожному ЦНАП

77%

рівень задоволеності
сервісами



Дія Центри

Незабаром

1 438

сучасних ЦНАП
у кожній громаді

у середньому

510

адмінпослуг
у кожному ЦНАП

щонайменше

90%

рівень задоволеності
сервісами

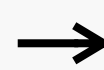


Що отримують мешканці?

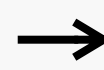
Основні послуги



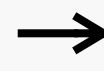
Адміністративні послуги



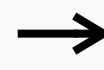
Консультації щодо онлайн-послуг



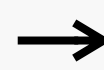
Комп'ютери з доступом до інтернету



Оплата комунальних послуг



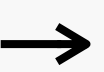
Консультації щодо бізнесу (Дія.Бізнес)



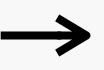
Супутні послуги



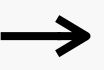
Безоплатна правова допомога



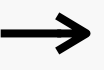
Банківські послуги



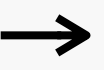
Прийом громадян головою тергромади



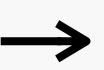
Пошта



Коворкінг-зона

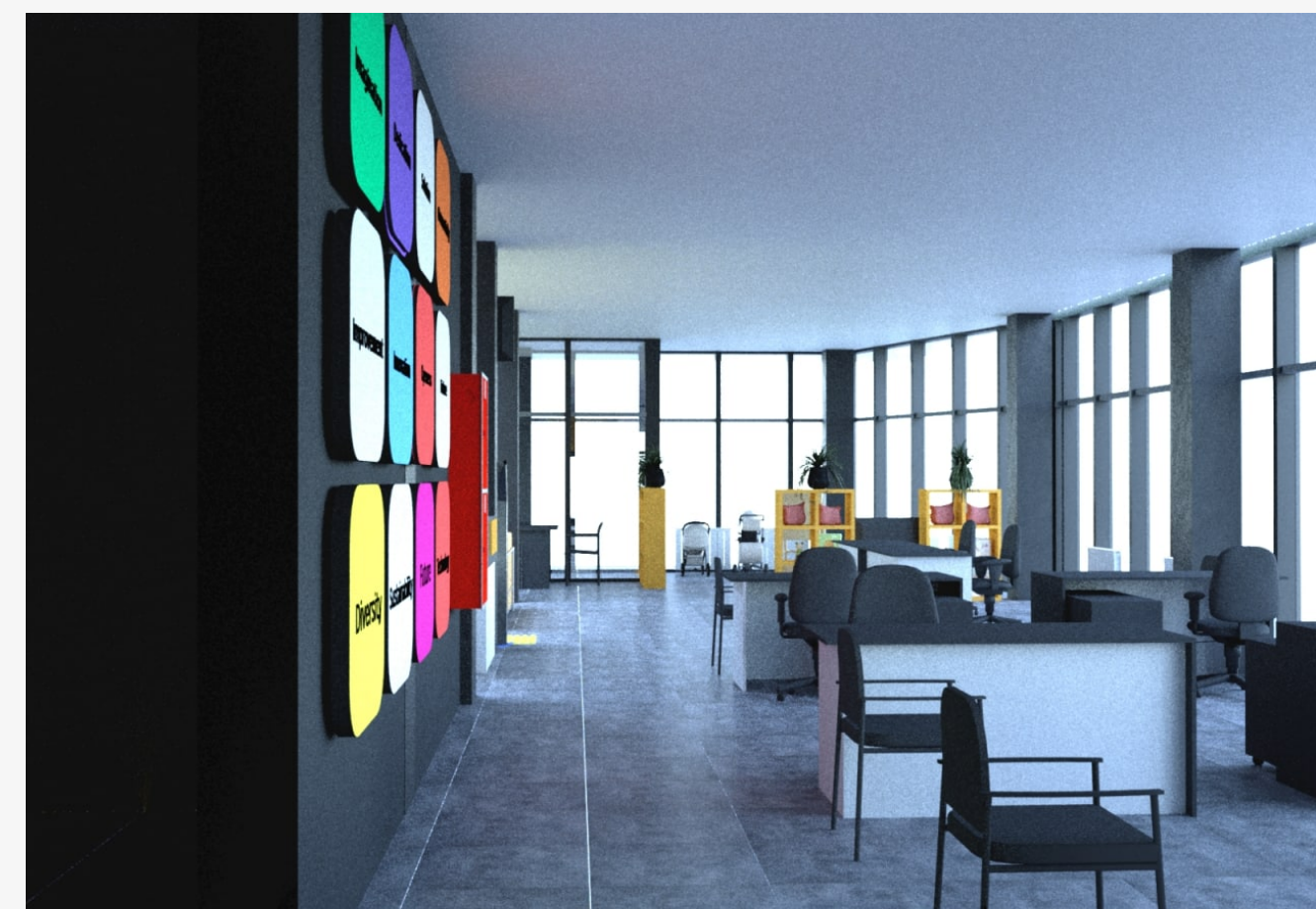
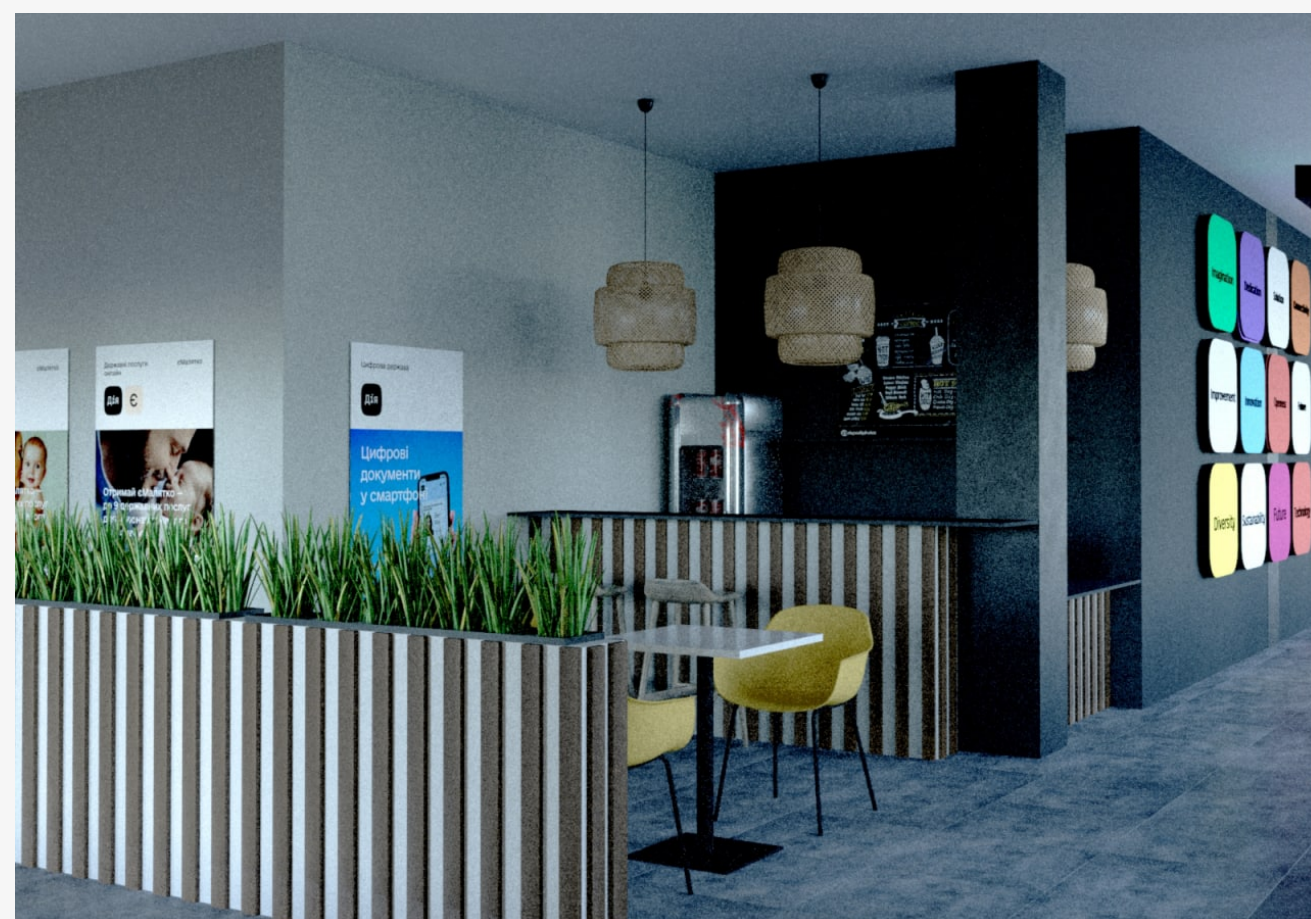


Кав'ярня



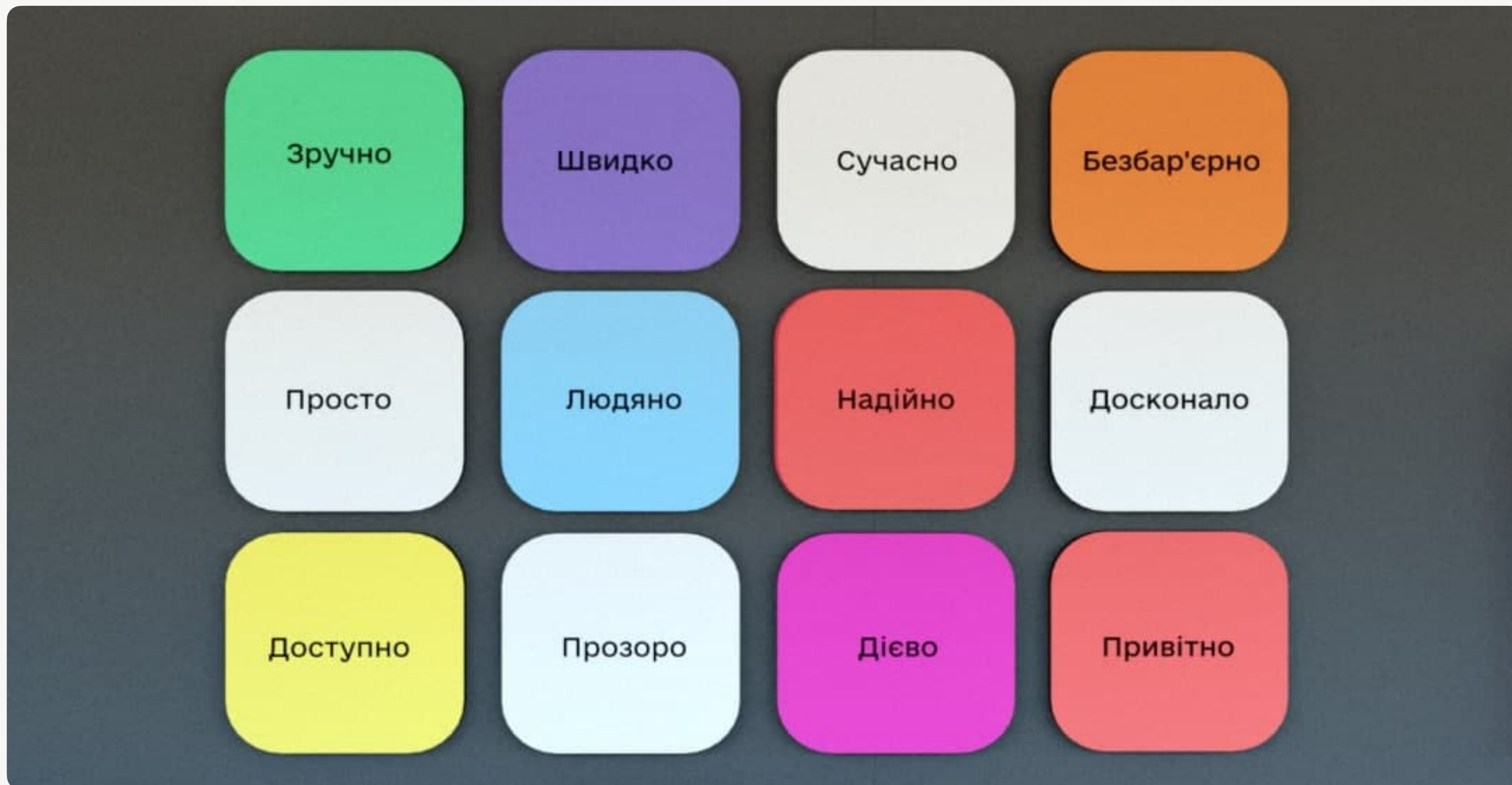
Дія Центр

Інтер'єр та екстер'єр



Піктограми

Стандарти обслуговування у Центрах



Дія Центр

Зони для самообслуговування

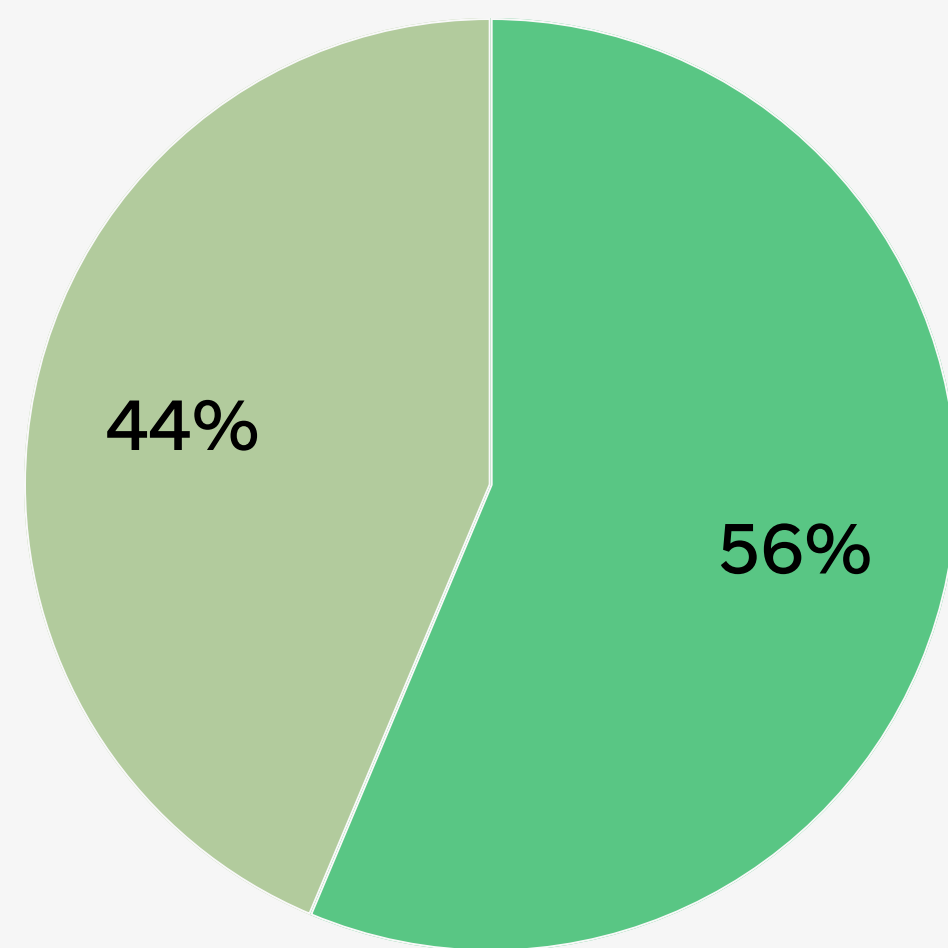


Скористайтеся порталом Дія

Зручно. Непомітно. Людяно

Дія Центр

Зони для самообслуговування



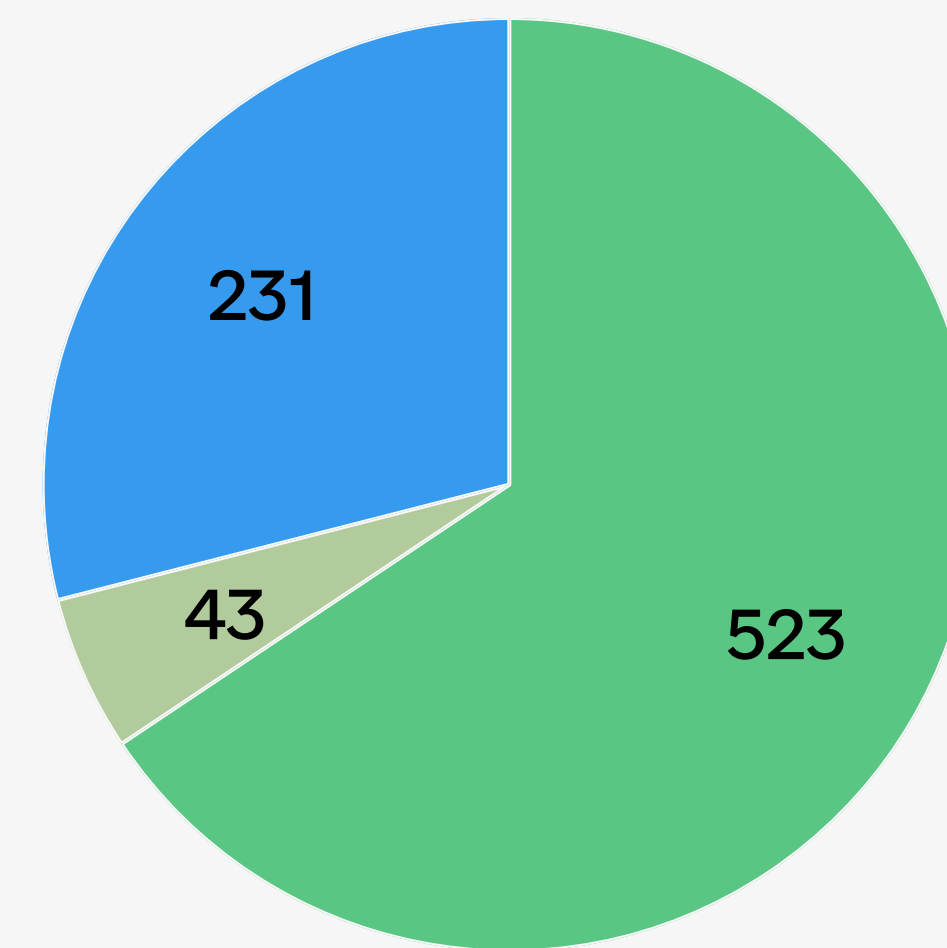
- Наявні зони для самообслуговування
- Відсутні зони для самообслуговування

56%

Точок доступу до адмінпослуг мають зони для самообслуговування

797

ЦНАП, ТП і ВРМ мають зони для самообслуговування



- ЦНАП
- Територіальні підрозділи
- Віддалені робочі місця

Мета на 2021 рік

Збільшити кількість послуг у ЦНАП у 3 рази

361

528

574

579

259

послуг ЦНАП

територіальної громади

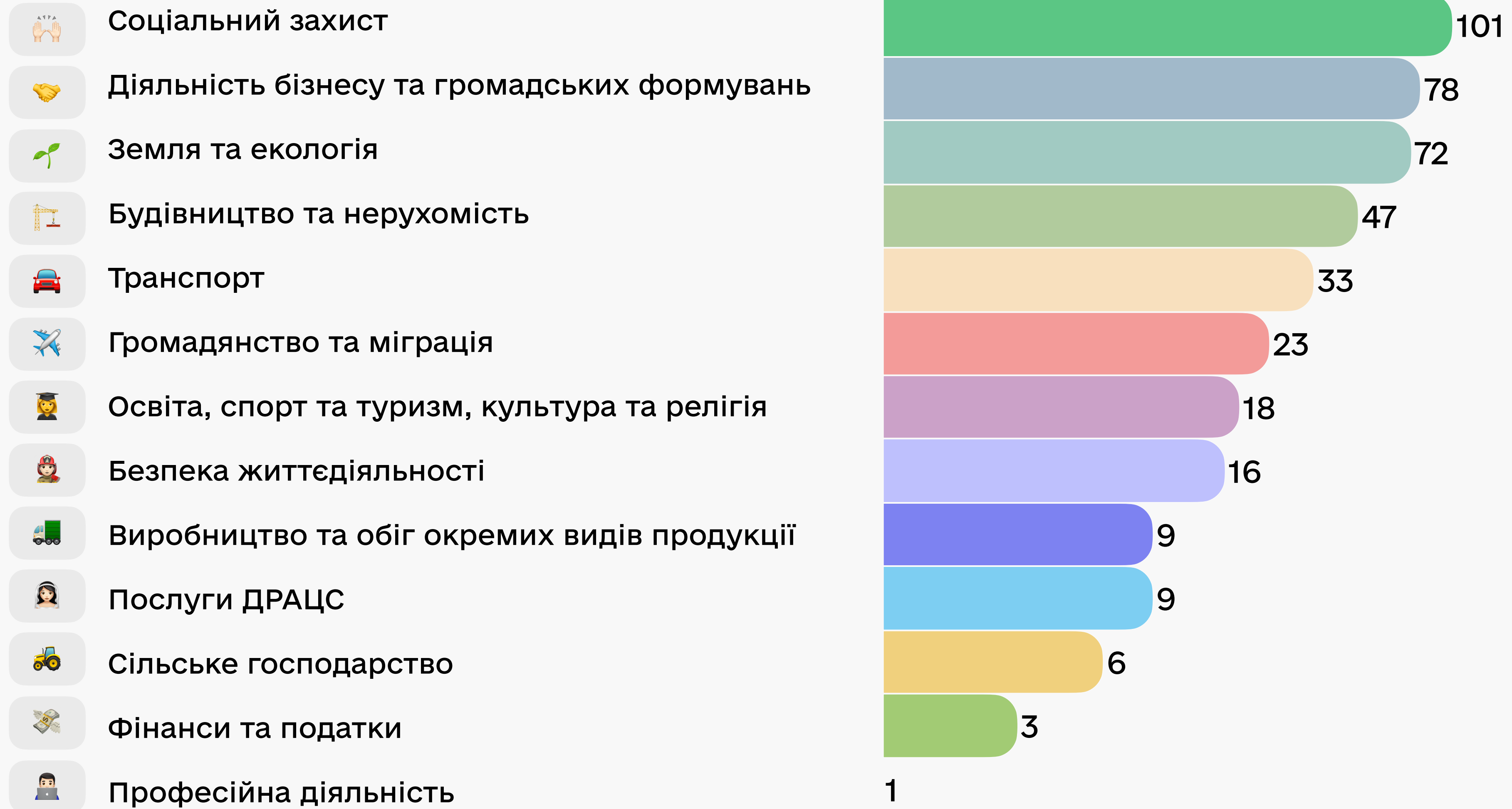
районного центру

обласного центру

м. Києва


ВРМ, ТП

Послуги, в яких сферах можна отримати



Цифрові інструменти Центрів Дія


Електронний документообіг у ЦНАП 

СЕВ ОБВ 

єМалятко та інші послуги на Порталі Дія 

Система моніторингу якості Порталу Дія 

Реєстр адміністративних послуг 

Онлайн запис до Центру і карта на Платформі Центрів Дія 

Електронний документообіг

Система е-документообігу та інформаційні системи

1 січня 2021 року



- Інформаційна система (IC)
- Система е-документообігу (СЕД)

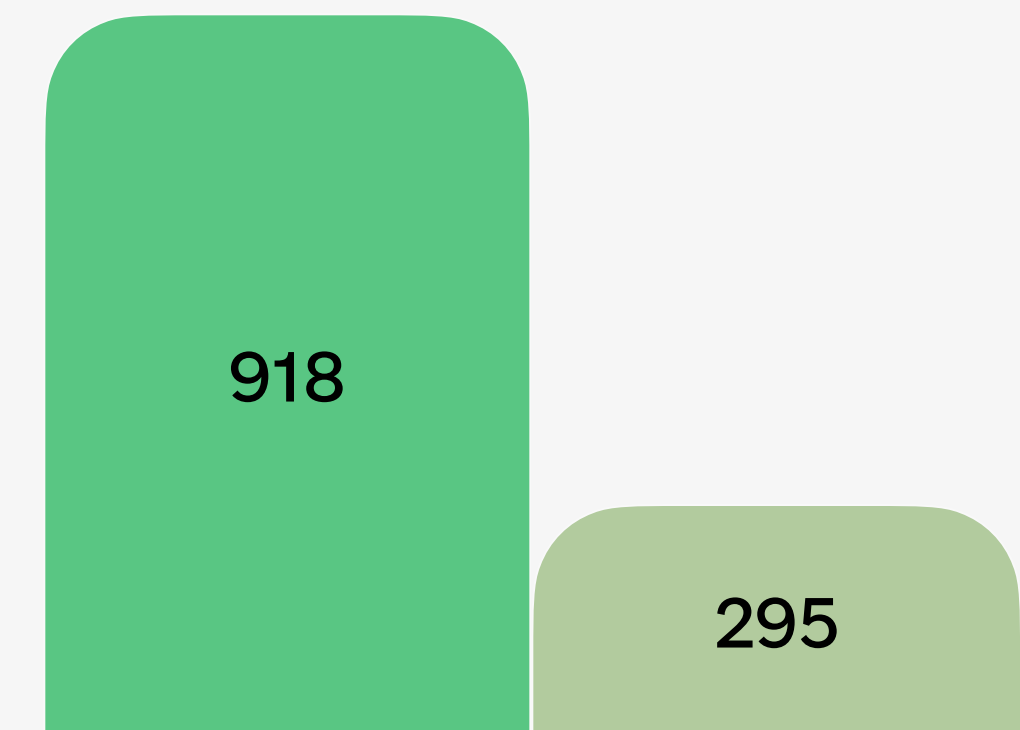
↑201%

приріст ЦНАПів,
що працюють
з інформаційною системою

↑3%

приріст ЦНАПів, що
користуються системою
електронного документообігу

1 квітня 2021 року

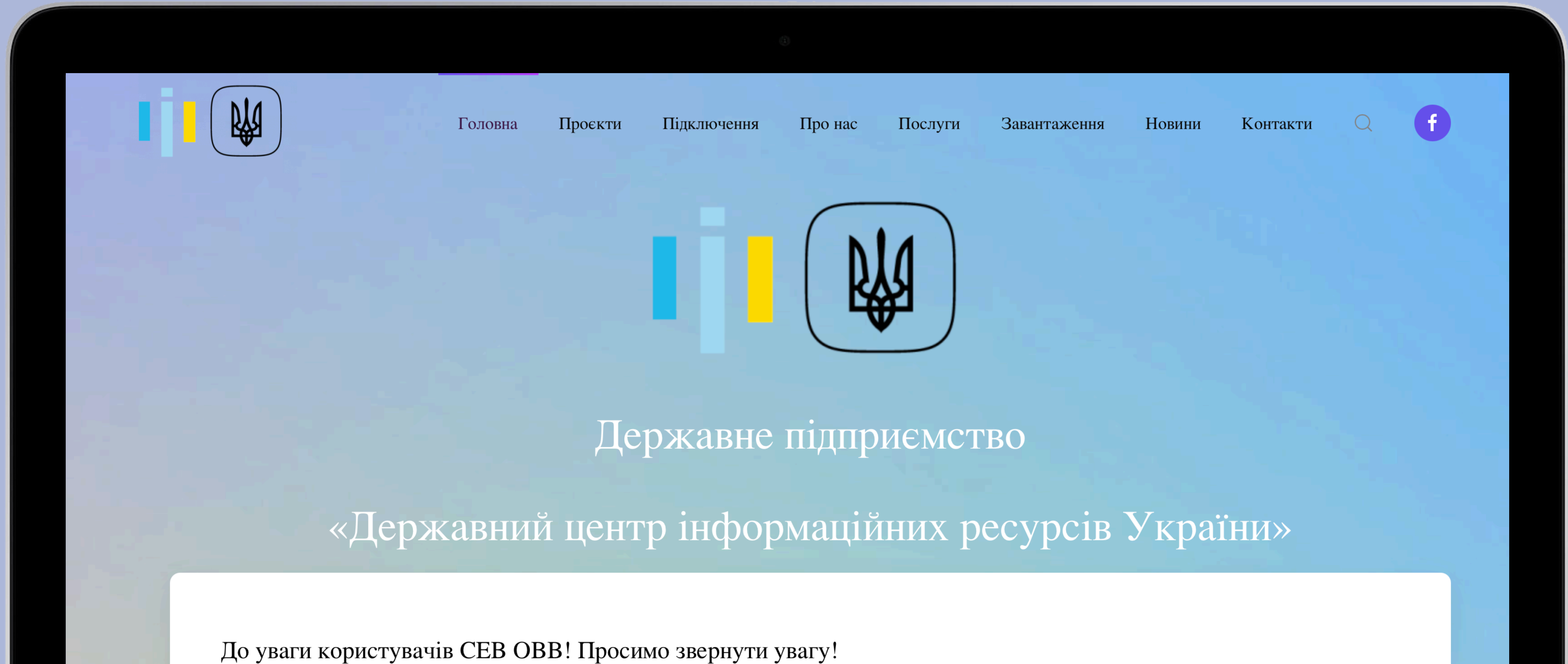


- Інформаційна система (IC)
- Система е-документообігу (СЕД)

СЕВ ОВВ

Близько 600 ЦНАП

підключені до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади



Портал Дія

858

ЦНАП працюють з порталом Дія

5 022

адміністратори надають послуги через портал Дія

[Послуги](#) ▾ [Що таке Дія](#) [Новини](#) [Питання та відповіді](#) [Ще](#) ▾

[Зареєструватися](#)

[Увійти до кабінету](#)



Державні послуги онлайн

Назва послуги або життєва ситуація

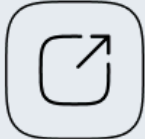



Наприклад: [відкрити ФОП](#) або [Підприємництво](#)

Система моніторингу

50 000

транзакцій за тиждень з 284 точок
доступу до адмінпослуг

Дія  Набори даних Розпорядники Аналітика Питання та відповіді Дія.Відкриті Дані  Зареєструватись **Увійти**



Головна сторінка | Розпорядники | Харківська обласна державна адміністрація |
Моніторинг функціонування Центрів надання адміністративних послуг (адміністративні дані) за 2019 рік

Моніторинг функціонування Центрів надання адміністративних послуг (адміністративні дані) за 2019 рік

Набір даних Групи Активність Пропозиції

Набір містить Моніторинг функціонування Центрів надання адміністративних послуг
(адміністративні дані) за 2019 рік

Дані та ресурси

 Моніторинг функціонування Центрів надання ... Популярні	 Завантажити
---	---

Моніторинг функціонування Центрів надання адміністративних послуг (адміністративні дані) за 2019 рік

Гід з державних послуг

2 038

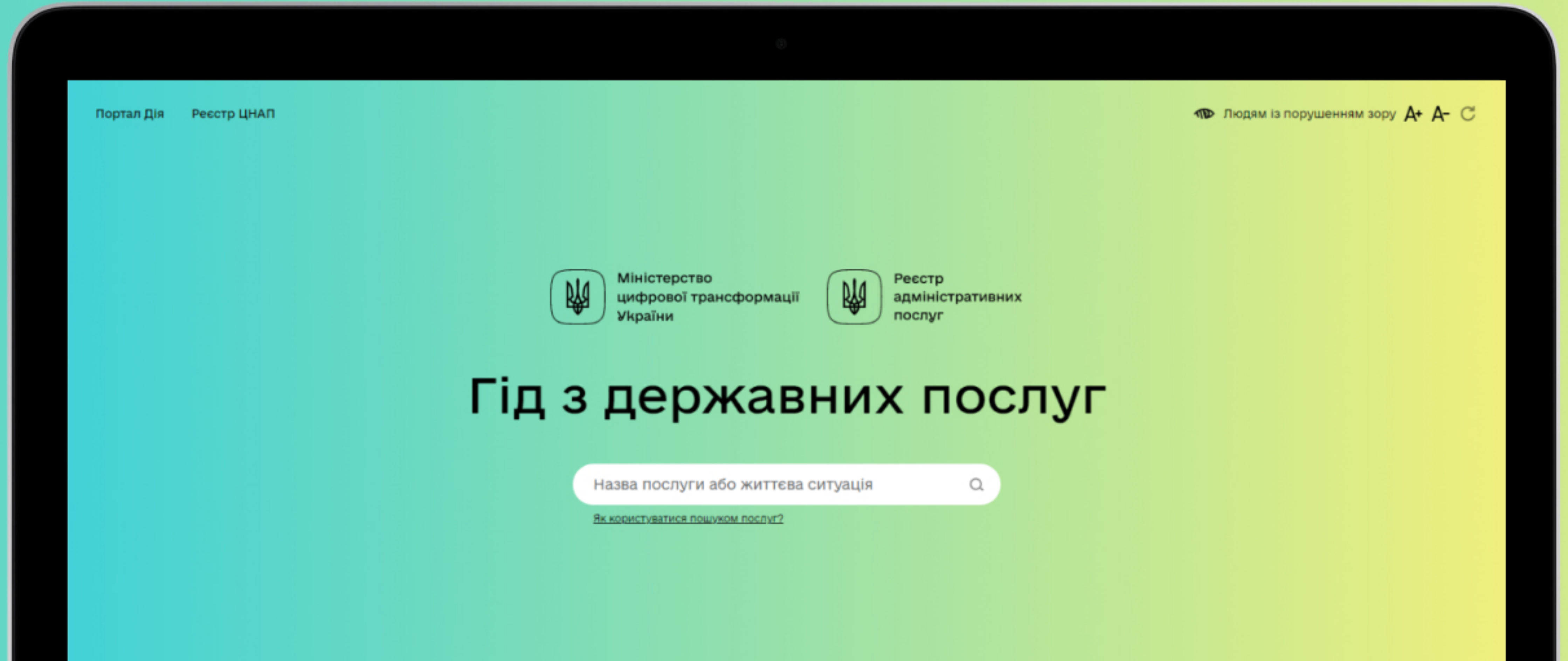
послуг в Реєстрі

1 780

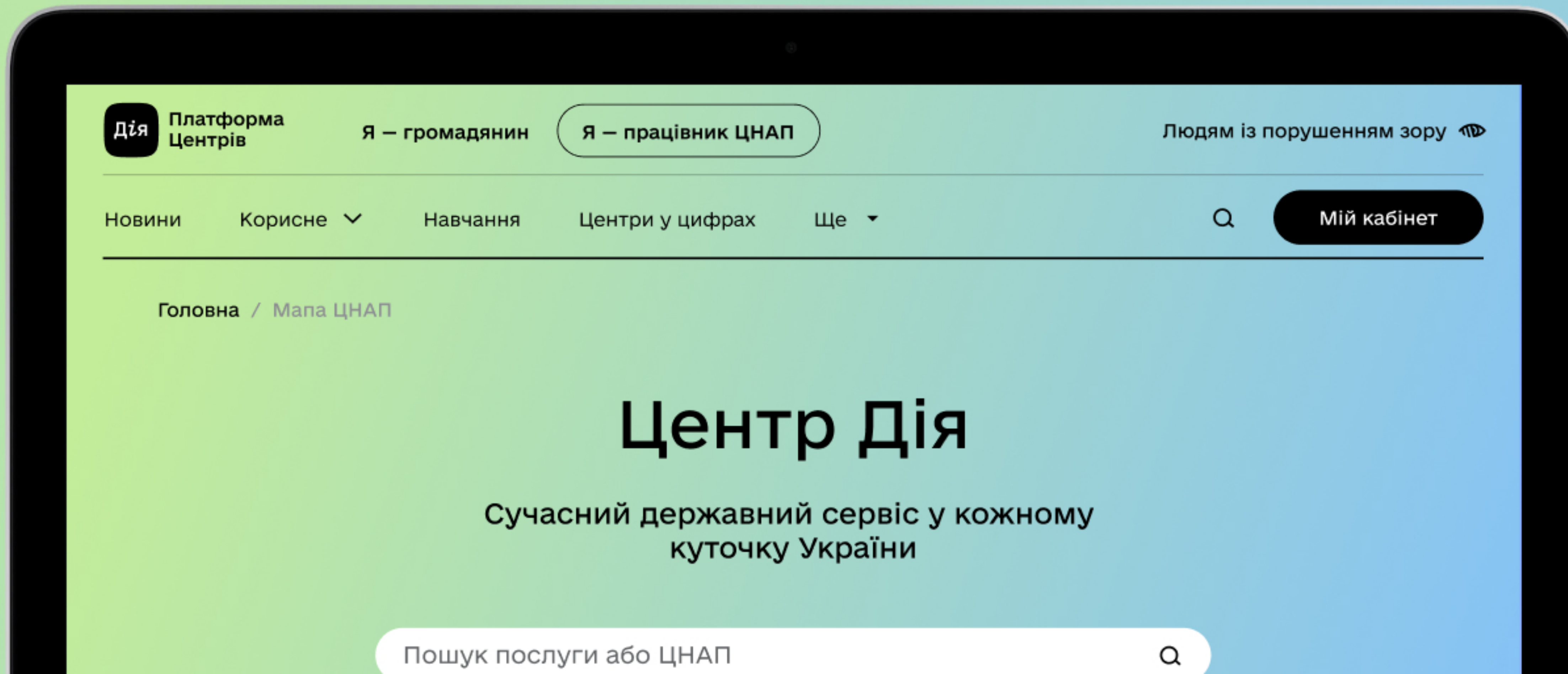
послуг на Гіді

639

послуг ОМС



Платформа Центрів Дія



Платформа Центрів Дія

Для громадян



інформація про роботу центрів та доступні адмінпослуги →

мапа Центрів Дія →

онлайн запис до Центру →

дашборди ефективності центрів →

інформація про працевлаштування у ЦНАП →

Для адміністраторів



модуль дистанційного навчання →

роз'яснення та рекомендації щодо роботи →

бібліотека корисних матеріалів →

актуальні шаблони та зразки документів →

**Мінцифра ліквідує папірці та чергу
і створює комфортні простори
для отримання державних послуг
у кожному куточку України**